

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL AF 1569-21
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL AF 1569-21

APPLIANCES FIREWALL CHECKPOINT

APPLIANCES FIREWALL CHECKPOINT

ADITAMENTO 2

ADITIVO 2

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional AF 1569-21, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1.

Solicitamos a ITAIPU, deferir uma prorrogação de 7 (sete) dias úteis para apresentação da proposta, considerando que existem atrasos para a cotação devido a pandemia em países estrangeiros (U.S.A.)

RESPOSTA

Pedido parcialmente deferido. Gentileza reportar-se ao aditamento 1, emitido em 01.11.2021.

PERGUNTA 2.

3.1.1) Fornecer todos os itens (software, equipamentos e acessórios) com garantia total contra problemas de funcionamento por um período de 60 meses contados a partir da data de emissão dos respectivos termos de aceitação a serem emitidos por ITAIPU;

Em todos os itens 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5 é solicitado 36 meses de garantia e suporte (Collaborative Premium Pro support 3 Years).

Gentileza confirmar se a garantia completa contra problemas de funcionamento deve ser por um período de 36 ou 60 meses. De maneira a cotar o Collaborative Support por 3 ou 5 anos.

RESPOSTA

Entendimento correto. A garantia fornecida deverá ser de 36 meses. Gentileza reportar-se para o item II deste aditamento.

I) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 1569-21, la ITAIPU responde preguntas realizadas por empresas interesadas en esta licitación:

PREGUNTA 1.

“Solicitamos amablemente a la Entidad, otorgar una prórroga de unos 7 (siete) días hábiles para la presentación de la oferta, en vista de que existen atrasos para la cotización debido a la pandemia en países del extranjero (U.S.A.)”

RESPUESTA

Solicitud concedida parcialmente. Por favor, remitirse al aditivo 1, emitido el 01.11.2021.

PREGUNTA 2.

“3.1.1) Proporcionar todos los Ítems (software, equipo y accesorios) con garantía completa contra problemas de funcionamiento por un período de 60 meses a partir de la fecha de misión de los respectivos términos de aceptación que emitirá la ITAIPU;

En todos los ítems 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 y 2.5 se solicita 36 meses de garantía y soporte (Collaborative Premium Pro support 3 Years).

Favor confirmar si la garantía completa contra problemas de funcionamiento debe ser por un periodo de 36 o 60 meses. De manera a cotizar Collaborative Support a 3 o 5 años.”

RESPUESTA

Entendimiento correcto. La garantía proporcionada será de 36 meses. Favor remitirse el numeral II de este aditivo.

PERGUNTA 3.

2.3 Renovação da garantia e fornecimento das seguintes licenças Checkpoint com validade de 36 meses para Appliances 5900

Licenciamento Algosec AFA Firewall Analyzer para todos os componentes desse item por 3 anos, sendo que os dois 5900 formarão um security group, trabalhando em HA;

Tendo em conta que o 6600 formará 01 (a) grupo de security em Cluster, entende-se que o 5900 formará outro Security Group, portanto, Itaipu terá 02 (dois) Security group dentro da plataforma Maestro, que exigem licenciamento Algosec AFA para Cluster de forma independente, quantidade 2 (dois). Nossa interpretação está correta?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 4.

“Anexo I Especificações Técnicas itens 4.2.3.1, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.5.1, 4.2.5.2, 4.2.5.3, “A etapa de planejamento deve durar até 40 (quarenta) horas.” “Programar janelas de manutenção para todas as atividades de implantação ou testes, com a expressa autorização e acompanhamento de ITAIPU;” “Entregar a documentação, preferencialmente em forma digital, contendo: Design da arquitetura;” “Cronograma completo de planejamento e implantação da solução;” “Documento com plano de testes e validação do ambiente a ser implementado”

Entendemos que a documentação do projeto será entregue em fase de planejamento após a sua contratação, entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 5.

“Anexo I Especificações, 4.4.5, “Contemplar o conteúdo programático da transferência tecnológica e seu respectivo material de estudo, complementado com material oficial, e estruturado conforme roteiro previamente acordado e aprovado por ITAIPU, contemplando todos os detalhes operacionais e recursos da solução.”

A proponente entende que, no final da implementação, esta deverá elaborar e apresentar o documento as-built. Entendimento

PREGUNTA 3.

“2.3 Renovación de la garantía y renovación de las siguientes licencias Checkpoint válido por 36 meses para Appliances 5900. Licencias Algosec AFA Firewall Analyzer para todos los componentes de este ítem por 3 años, siendo que los dos 5900 formaran un security group, trabajando en HA;

Teniendo en cuenta que los 6600 formaran 01 (un) security grupo en Cluster, se entiende que los 5900 formaran otro Security Group, por ende, Itaipu tendrá 02 (dos) Security group dentro de la plataforma Maestro, las cuales requieren de Licencias Algosec AFA for Cluster de forma independiente, cantidad 2 (dos). ¿Es correcta nuestra interpretación?”

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 4.

Anexo I Especificaciones Técnicas items 4.2.3.1, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.5.1, 4.2.5.2, 4.2.5.3, “El paso de planificación debe durar hasta 40 (cuarenta) horas.” “Programar ventanas de mantenimiento para todas las actividades de implementación o prueba, con la expresa autorización y supervisión de la ITAIPU;” “Entregar la documentación, preferiblemente en formato digital, que contenga: Diseño de la arquitectura;” “Calendario completo de planificación e implementación de la solución;” “Documento con plan de pruebas y validación del entorno a implementar”

Entendemos que la documentación del proyecto se entregará en la etapa de planificación luego de contratarlo; ¿entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 5.

Anexo I Especificaciones, 4.4.5, “Contemplar el contenido programático de la transferencia tecnológica y su respectivo material de estudio, complementado con material oficial, y estructurado según hoja de ruta previamente acordada y aprobada por ITAIPU, contemplando todos los detalles operativos y recursos de la solución.”

El oferente entiende que, al final de la implementación, debe preparar y presentar el documento de construcción; ¿entendimiento

correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Deverá ser realizado um treinamento no estilo workshop, onde deve ser abordado, além da arquitetura implementada, procedimentos de operação e gerenciamento do ambiente.

PERGUNTA 6.

“Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo IX, “A CONTRATADA garantirá o objeto do presente CONTRATO pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data estabelecida na OIS.” “Durante o período de garantia, todas as despesas para reparo e/ou substituição, incluindo transporte desde a ITAIPU até as dependências da CONTRATADA e vice-versa, serão de responsabilidade da CONTRATADA.”

Na qualidade de integradora/revendedora da solução ofertada, a Proponente não possui qualquer gerência sob os produtos/serviços das Fabricantes e não possui acesso ao código dos softwares para modificações ou melhorias, portanto, a Proponente não pode assumir ou se responsabilizar por prazo de solução de problemas nos produtos/serviços e/ou por danos indiretos, futuros, consequentes e/ou lucros cessantes sofridos pela Itaipu em decorrência de falhas havidas na operação. Assim, caberá à Proponente somente envidar os maiores esforços para que as Fabricantes realizem as correções no menor tempo possível. Entendimento correto? É possível incluir tal previsão na Minuta do Contrato?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O vínculo contratual ocorrerá entre a ITAIPU e a futura vencedora do processo licitatório, que deverá estar ciente das obrigações que assumirá na contratação, devendo por elas responder.

PERGUNTA 7.

“Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo VIII, “Constitui, ainda, obrigação da CONTRATADA anexar no PPIB, na data do registro da solicitação de pagamento, a seguinte documentação para gestão contratual:

I) cópia da Guia de Recolhimento do FGTS e informações à Previdência Social (GFIP) quitada, da CONTRATADA ou do serviço prestado na ITAIPU, correspondente ao mês anterior ao da

correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Se debe realizar una capacitación estilo workshop, donde, además de la arquitectura implementada, se deben abordar los procedimientos de operación y gerenciamento del ambiente.

PREGUNTA 6.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo IX, “El CONTRATISTA garantizará el objeto del presente CONTRATO por el plazo de 36 (treinta y seis) meses, contados a partir de la fecha establecida en la OIS.” “Durante el periodo de garantía, todas las expensas para reparación y/o sustitución, incluyendo transporte desde la ITAIPU hasta las dependencias del CONTRATISTA y vice-versa, serán responsabilidad del CONTRATISTA.”

Como integrador/revendedor de la solución ofrecida, el Licitante no tiene ninguna gestión sobre los productos/servicios de los Fabricantes y no tiene acceso al código del software para modificaciones o mejoras, por lo tanto, el Licitante no puede asumir ni ser responsable del período de la solución. problemas en productos/servicios y/o daños indirectos, futuros, emergentes y/o lucro cesante que sufra Itaipu como consecuencia de fallas en la operación. Así, el Licitante solo hará los mayores esfuerzos para que los Fabricantes realicen las correcciones en el menor tiempo posible. ¿Entendimiento correcto? ¿Es posible incluir tal previsión en el borrador del contrato?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La relación contractual se producirá entre ITAIPU y el futuro adjudicatario del proceso de licitación, quien deberá conocer las obligaciones que se asumirán en el contrato, y deberá responder por ellas.

PREGUNTA 7.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo VIII, “Constituye, además, obligación del CONTRATISTA remitir con la solicitud de pago, la siguiente documentación para la gestión contractual:

I) copia de la Guía de Cobro FGTS e información a la Seguridad Social (GFIP) pagada por el CONTRATISTA o el servicio prestado en ITAIPU, correspondiente al mes anterior a la prestación del servicio contratado, excepto cuando se trate de

prestação do serviço contratado, exceto quando e tratar de sociedade simples na qual o sócio ou proprietário é o prestador de serviços;

II) cópia da Guia da Previdência Social (GPS) quitada, pertinente ao serviço prestado na ITAIPU, correspondente ao mês anterior ao da prestação do serviço contratado, exceto para as contratações nas quais, por força de legislação, a ITAIPU se obrigue a reter os respectivos encargos sociais da prestação dos serviços;”

Entendemos que o contrato de prestação de serviços entre a PROPONENTE e o parceiro da PROPONENTE atende ao previsto na cláusula 14 do Contrato. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Caberá à futura contratada cumprir com as obrigações previstas na CLÁUSULA 14 da Minuta de Contrato, Anexo IV, do Caderno de Bases e Condições (CBC) da licitação. Eventual “contrato de prestação de serviços entre a PROPONENTE e o parceiro da PROPONENTE” não servirá para o cumprimento das obrigações estabelecidas da CLÁUSULA anteriormente citada. Registra-se, inclusive, que o objeto em licitação não admite subcontratação, consoante previsão da CLÁUSULA 48 da Minuta de Contrato, Anexo IV, do CBC.

PERGUNTA 8.

“Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo XVII, “A CONTRATADA é responsável pelos danos e/ou prejuízos que causar à ITAIPU ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, não se eximindo dessa responsabilidade ainda que a execução deste CONTRATO seja fiscalizada pela ITAIPU.”

Na qualidade de integradora/revendedora da solução ofertada, a Proponente não possui qualquer gerência sob os produtos/serviços das Fabricantes e não possui acesso ao código dos softwares para modificações ou melhorias, portanto, a Proponente não pode assumir ou se responsabilizar por prazo de solução de problemas nos produtos/serviços e/ou por danos indiretos, futuros, consequentes e/ou lucros cessantes sofridos pela Itaipu em decorrência de falhas havidas na operação. Assim, caberá à Proponente somente envidar os maiores esforços para que as Fabricantes realizem as correções no menor tempo possível. Outrossim, qualquer alegação de descumprimento, parcial ou integral, das

una simple empresa en la que el socio o el propietario es el proveedor de servicios;

II) copia de la Guía de la Seguridad Social (GPS) pagada, correspondiente al servicio prestado en ITAIPU, correspondiente al mes anterior a la prestación del servicio contratado, salvo los contratos en los que, en virtud de la legislación, ITAIPU esté obligada a retener el respectivo cobra aspectos sociales de la prestación de servicios;”

Entendemos que el contrato de prestación de servicios entre el LICITANTE y el socio del LICITANTE cumple con lo establecido en la cláusula 14 del Contrato. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. El futuro contratista será responsable de cumplir con las obligaciones previstas en la CLÁUSULA 14 de la minuta de Contrato, Anexo IV, del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) del proceso de licitación. Cualquier “contrato de prestación de servicios entre el LICITANTE y el socio del LICITANTE” no servirá para cumplir con las obligaciones establecidas en la CLÁUSULA antes mencionada. También se registra que el objeto en licitación no permite la subcontratación, según lo dispuesto en la CLAUSULA 48 de la Minuta de Contrato, Anexo IV, del PBC.

PREGUNTA 8.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo XVII, “El CONTRATISTA es responsable por los daños y/o perjuicios que causare a la ITAIPU o a terceros, resultantes de su culpa o dolo, no pudiendo eximir su responsabilidad, por más que la ejecución de este CONTRATO sea fiscalizada por la ITAIPU.”

Como integrador/revendedor de la solución ofrecida, el Licitante no tiene ninguna gestión sobre los productos/servicios de los Fabricantes y no tiene acceso al código del software para modificaciones o mejoras, por lo tanto, el Licitante no puede asumir ni ser responsable del período de la solución. problemas en productos/servicios y/o daños indirectos, futuros, emergentes y/o lucro cesante que sufra Itaipu como consecuencia de fallas en la operación. Así, el Licitante solo hará los mayores esfuerzos para que los Fabricantes realicen las correcciones en el menor tiempo posible. Asimismo, cualquier alegación de incumplimiento, total o parcial, de las obligaciones pactadas deberá estar debidamente fundamentada y cualquier indemnización y/o compensación se

obrigações pactuadas deve ser devidamente comprovada e eventual indenização e/ou compensação estará limitada ao valor atualizado do Contrato, exceto a penalidade prevista na cláusula 30, que estará limitada a 10% sobre o valor atualizado do Contrato. Entendimento correto? É possível incluir tal previsão na Minuta do Contrato?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O vínculo contratual ocorrerá entre a ITAIPU e a futura vencedora do processo licitatório, que deverá estar ciente das obrigações que assumirá na contratação. Não há conveniência e oportunidade da binacional em limitar a responsabilidade da futura contratada ao disposto na CLÁUSULA 30 da Minuta de Contrato, Anexo IV, do CBC.

PERGUNTA 9.

“Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo VIII, “Os profissionais envolvidos com a implantação da solução e os com as atividades de suporte técnico local deverão comprovar vínculo profissional com a empresa, por meio de contrato social ou contrato de trabalho, e comprovar através de documentação apropriada até 10 (dez) dias após a emissão da OIS os seguintes requisitos:”

Entendemos que o contrato de prestação de serviços entre a PROPONENTE e o parceiro da PROPONENTE atende ao previsto na cláusula 12, IX do Contrato. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O vínculo contratual ocorrerá entre a ITAIPU e a futura vencedora do processo licitatório, que deverá estar ciente das obrigações que assumirá na contratação, devendo por elas responder.

PERGUNTA 10.

“Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo XV, “A CONTRATADA responde pelo uso de licenças, marcas e/ou patentes, pelo desempenho, bem como pelo suporte técnico durante os prazos previstos neste CONTRATO.”. Entendemos que, a Proponente, na qualidade de integradora/revendedora da solução ofertada, não possui qualquer gerência sob os produtos/serviços da Fabricante, portanto, a Proponente não pode assumir ou se

limitará al valor actualizado del Contrato, salvo la sanción prevista en la cláusula 30, que se limitará al 10% del valor del Acuerdo actualizado. ¿Entendimiento correcto? ¿Es posible incluir tal previsión en la Minuta de Contrato?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La relación contractual se llevará a cabo entre ITAIPU y el futuro adjudicatario del proceso de licitación, quien deberá conocer las obligaciones que asumirá en el contrato. No existe conveniencia y oportunidad para que la binacional limite la responsabilidad del futuro contratista a las disposiciones de la CLAUSULA 30 de la Minuta de Contrato, Anexo IV, del PBC.

PREGUNTA 9.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo VIII, “Los profesionales que implemenarán la solución y las actividades de soporte técnico local deberán comprobar vínculo laboral con la empresa, por medio de: seguro social o contrato de trabajo, y comprobar a traves de documentación hasta en 10 (diez)días después de la emision de la OIS los siguientes requisitos:”

Entendemos que el contrato de prestación de servicios entre el LICITANTE y el socio del LICITANTE cumple con lo establecido en la cláusula 12, IX del Contrato. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La relación contractual se producirá entre ITAIPU y el futuro adjudicatario del proceso de licitación, quien deberá conocer las obligaciones que se asumirán en el contrato, y deberá responder por ellas.

PREGUNTA 10.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo XV, “El CONTRATISTA responde por el uso de licencias, marcas y/o patentes, por el desempeño, y por el soporte técnico durante los plazos previstos en este CONTRATO.”. Entendemos que el Licitante, como integrador / revendedor de la solución ofrecida, no tiene ninguna gestión sobre los productos / servicios del Fabricante, por lo tanto, el Licitante no puede asumir ni ser responsable por el desempeño de los productos / servicios, ni puede

responsabilizar pelo desempenho dos produtos/serviços, bem como não pode ceder a PI do Fabricante. Outrossim, a presente contratação não confere, direta ou indiretamente, qualquer forma de cessão de qualquer propriedade intelectual da Proponente ou da Fabricante. Entendimento correto? É possível incluir tal previsão na Minuta do Contrato? Ressaltamos que a Proponente tem a autorização necessária para comercializar os produtos/serviços da Fabricante.”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O vínculo contratual ocorrerá entre a ITAIPU e a futura vencedora do processo licitatório, que deverá estar ciente das obrigações que assumirá na contratação.

PERGUNTA 11.

“Caderno de base e Condições, 1.3.2.c, “apresentar Declaração de Compromisso, assinada pelo representante legal, sob as penas da lei, declarando que a proponente possui autorização do fabricante para comercializar seus produtos, inclusive prestar assistência técnica.” A proponente entende que, tal declaração poderá ser substituída por uma declaração de parceria emitida pelo próprio fabricante. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento parcialmente correto, gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 12.

“Anexo I - Especificações técnicas, 2.1, “Os equipamentos, licenças e acessórios devem ser fornecidos de acordo com as especificações abaixo:”.

Qte	Part-Number	Descrição
04	CPAC-TR-1T-C	SFP transceiver for 1000 Base-T RJ45 (Copper) compatible with CPAC-4-1F-C only

A proponente entende que, a quantidade de transceivers será conforme descrito no quadro abaixo, ou seja, serão considerados 02 x transceivers 1Gbe para cada appliance Maestro MHO 140, sendo que, estes transceivers serão utilizados nas interfaces dedicadas para gerenciamento dos 02 Security Groups e não haverá tráfego de dados nas interfaces RJ-45.

asignar la IP del fabricante. Además, este contrato no confiere, directa o indirectamente, ninguna forma de cesión de propiedad intelectual del Licitante o del Fabricante.

¿Entendimiento correcto? ¿Es posible incluir tal pronóstico en el borrador del contrato?

Destacamos que el Licitante cuenta con la autorización necesaria para comercializar los productos/servicios del Fabricante.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La relación contractual se llevará a cabo entre ITAIPU y el futuro adjudicatario del proceso de licitación, quien deberá conocer las obligaciones que asumirá en el contrato.

PREGUNTA 11.

Pliego de Bases y Condiciones, 1.3.2.c, “presente Declaración Jurada, firmada por el representante legal, so pena de ley, declarando que el oferente tiene autorización del fabricante para comercializar sus productos, incluyendo apoyo de asistencia técnica.” El oferente entiende que dicha declaración puede ser reemplazada por una declaración de asociación emitida por el propio fabricante. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento parcialmente incorrecto, favor remitirse al numeral II de este aditivo.

PREGUNTA 12.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.1, “Los equipos, licencias y accesorios deben ser proveídos de acuerdo con las siguientes especificaciones:”.

Qte	Part-Number	Descripción
04	CPAC-TR-1T-C	SFP transceiver for 1000 Base-T RJ45 (Copper) compatible with CPAC-4-1F-C only

El oferente entiende que el número de transceivers será el que se describe en la siguiente tabla, es decir, se considerarán 02 x transceivers de 1 Gbe para cada appliance Maestro MHO 140, y estos transceivers se utilizarán en las interfaces dedicadas para administrar los 02 Security Groups y no habrá tráfico de datos en las interfaces RJ-45. ¿Entendimiento correcto?

Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 13.

“Anexo I - Especificações técnicas, 2.2, “Aquisição de appliances virtuais Checkpoint para gateways VPN Qtde”. A proponente entende que, a quantidade e descrição corretas do produto appliance virtual solicitado no referido item é 08 x 01 CloudGuard IaaS Virtual core for VMware ESXi, Hyper-V KVM Gateway. Integrating Check Point's Next Generation Threat Prevention Annual subscription for 3 years. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendemos que o produto citado pela proponente será aceito, desde que atenda ao descrito no item 2.2: “Deve ser fornecido neste item: 2 (dois) appliances virtuais para 4 (quatro) virtual cores, que serão utilizados como concentradores VPN (não serão um cluster); ·Licenciamento para número ilimitado de conexões VPN simultâneas (através de dispositivos mobile, office-mode, ou qualquer outro dispositivo endpoint suportado) e licenciamento NGTP para cada componente desse item, por 3 (três anos); ·Suporte Checkpoint Collaborative Premium Pro Support On-Site para todos os componentes deste item, por 3 (três) anos.”

PERGUNTA 14.

“Anexo I - Especificações técnicas, 2.3, “Renovação da garantia e fornecimento das seguintes licenças Checkpoint com validade de 36 meses para Appliances 5900” A proponente entende que, deve-se contemplar neste projeto, as licenças Algosec Firewall Analyzer para a monitoria de todos os firewalls e/ou clusters objeto deste edital. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 15.

“Anexo I - Especificações técnicas, 2.3, “Renovação da garantia e fornecimento das seguintes licenças Checkpoint com validade de 36 meses para Appliances 5900”. A proponente

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 13.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.2, “Adquisición de appliances virtual Checkpoint para gateways VP Cantidad”. El postor entiende que la cantidad y descripción correctas del producto de dispositivo virtual solicitado en dicho artículo es 08 x 01 CloudGuard IaaS Virtual core for VMware ESXi, Hyper-V KVM Gateway. Integrating Check Point's Next Generation Threat Prevention Annual subscription for 3 years. Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendemos que se aceptará el producto mencionado por el oferente, siempre que cumpla con los requisitos descritos en el ítem 2.2: “Este ítem debe proporcionar: 2 (dos) appliances virtuales para 4 (cuatro) virtual cores, los cuales serán utilizados como VPN concentradores (no serán un clúster); · Licencia para un número ilimitado de conexiones VPN simultáneas (a través de dispositivos móviles, office-mode o cualquier otro dispositivo endpoint compatible) y licencia NGTP para cada componente de este ítem, durante 3 (tres años); · Soporte de Checkpoint Collaborative Premium Pro Support On-Site para todos los componentes de este ítem, durante 3 (tres) años.”

PREGUNTA 14.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.3, “Renovación de la garantía y renovación de las siguientes licencias Checkpoint válido por 36 meses para Appliances 5900” El oferente entiende que, en este proyecto, deben incluirse las licencias de Algosec Firewall Analyzer para el seguimiento de todos los firewalls y/o clusters objeto de este aviso. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 15.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.3, “Renovación de la garantía y renovación de las siguientes licencias Checkpoint válido por 36 meses para Appliances 5900”. El postor entiende que,

entende que, para o fornecimento das blades Mobile Access Blade unlimited solicitadas no item em questão, serão considerados os créditos de trade-in dos produtos atuais CPSB-MOB-200 - Ck: 3B18486F3C13 e CPSB-MOB-200-HA - Ck: CD5CD8B36320. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Como processo de renovação, entendimento correto.

PERGUNTA 16.

“Anexo I - Especificações técnicas, 2.3, “Renovação da garantia e fornecimento das seguintes licenças Checkpoint com validade de 36 meses para Appliances 5900”. A proponente entende que, ao utilizar a solução Maestro da Check Point, todos os firewalls gerenciados por este produto deverão ser ativos/primários, por este motivo, deve-se fazer upgrade do appliance CPAP-SG5900-NGTX-HPP-HA para CPAP-SG5900-NGTX-HPP. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Conforme descrito no item 2.3, os dois 5900 formarão um security group, trabalhando em HA, cada um conectado a um maestro.

PERGUNTA 17.

“Anexo I - Especificações técnicas, 2.4, Aquisição de software para gerenciamento, monitoramento, compliance e relatórios. A proponente entende que, deverá considerar 02 licenças Next Generation Security Management Software for 25 gateways, sendo 01 para a manager e outra para o SmartEvent. Entendimento correto?”

RESPOSTA

A proponente deverá fornecer o licenciamento adequado conforme a descrição do item: “Licenciamento Checkpoint adequado para servidor appliance virtual de gerenciamento, incluindo no mínimo as funções: Network Policy Management, Logging & Status e Monitoring, com capacidade de gerenciar até 25 (vinte e cinco) gateways, por 3 anos; ·Licenciamento Checkpoint adequado para servidor appliance virtual de relatórios, incluindo no mínimo as funções: Logging & Status, SmartEvent Server e SmartEvent Correlation, com capacidade de gerenciar até 25 (vinte e cinco) gateways, por 3 anos; ·Suporte Checkpoint Collaborative On-Site

para el suministro de las blades Mobile Access unlimited solicitadas en el ítem en cuestión, los créditos de trade-in dos productos actuales CPSB-MOB-200 - Ck: 3B18486F3C13 y CPSB-MOB-200-HA - Ck: CD5CD8B36320. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Como proceso de renovación, entendimiento correcto.

PREGUNTA 16.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.3, “Renovación de la garantía y renovación de las siguientes licencias Checkpoint válido por 36 meses para Appliances 5900”. El oferente entiende que, al utilizar la solución Maestro de Check Point, todos los firewalls administrados por este producto deben ser activos/primarios, por este motivo, debe hacer upgrade de appliance CPAP-SG5900-NGTX-HPP-HA para CPAP-SG5900-NGTX-HPP. Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Como se describe en el ítem 2.3, los dos 5900 formarán un security group, trabajando en HA, cada uno conectado a un maestro.

PREGUNTA 17.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.4, Adquisición de software para la gestión, supervisión, compliance y reportes. El oferente entiende que debe considerar 02 licencias Next Generation Security Management Software for 25 gateways, 01 para el manager y otra para el SmartEvent. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

El oferente deberá proporcionar la licencia apropiada como se describe en el ítem: “Licenciamiento Chechpoint adecuado para servidor appliance virtual virtual de gerenciametno incluyendo el mínimo de funciones de: Network Policy Management, Logging & Status e Monitoring, con la capacidad de administrar hasta 25 (veinte cinco) gateways, por 3 años; · Licencia Checkpoint adecuada para servidor appliance virtual de informes, que incluye al menos las funciones de: Logging & Status, SmartEvent Server y SmartEvent Correlation, capaz de administrar hasta 25 (veinticinco) gateways, durante 3 años; · Suporte Checkpoint Collaborative On-Site para

para todos os componentes deste item, por 3 (três) anos." Caso sejam necessárias licenças adicionais, deverão ser fornecidas também.

PERGUNTA 18.

"Anexo I - Especificações técnicas, 2.4, "Aquisição de software para gerenciamento, monitoramento, compliance e relatórios." Analisando os descritivos mencionados nos bullets 1 e 2 "Deve ser fornecido neste item: Licenciamento Checkpoint adequado para servidor appliance virtual de gerenciamento, incluindo no mínimo as funções: Network Policy Management, Logging & Status e Monitoring, com capacidade de gerenciar até 25 (vinte e cinco) gateways, por 3 anos e Licenciamento Checkpoint adequado para servidor appliance virtual de relatórios, incluindo no mínimo as funções: Logging & Status, SmartEvent Server e SmartEvent Correlation, com capacidade de gerenciar até 25 (vinte e cinco) gateways, por 3 anos". A proponente entende que, não será necessário considerar a blade Compliance. Entendimento correto?"

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Deverá ser fornecida a solução de blade de compliance.

PERGUNTA 19.

"Anexo I - Especificações técnicas, 2.4, "Aquisição de software para gerenciamento, monitoramento, compliance e relatórios ." A proponente entende que, para o fornecimento das licenças Next Generation Security Management Software for 25 gateways solicitadas no item em questão, serão considerados os créditos de trade-in dos produtos atuais CPSB-EVNT-C1000 - Ck: 1C753E07AB89, CPSB-RPRT-N-C1000 - Ck: 1E03EFAD281B, CPSM-P1003 - Ck: 17F3B4951B08 e CPSM-C1000 - Ck: 6F2A1361B4DD. Entendimento correto?"

RESPOSTA

Como processo de renovação, entendimento correto.

PERGUNTA 20.

"Anexo I - Especificações técnicas, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, "Os equipamentos, licenças e acessórios devem ser fornecidos de acordo com as

todos los componentes de este ítem durante 3 (tres) años ". Si se requieren licencias adicionales, también deben proporcionarse.

PREGUNTA 18.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.4, "Adquisición de software para la gestión, supervisión, compliance y reportes." Analizando las descripciones mencionadas en el bullets 1 y 2 "Debe proporcionarse en este ítem: • Licencia Checkpoint adecuado para servidor appliance virtual de gerenciamento, incluyendo al menos las funciones: Network Policy Management, Logging & Status y Monitoring, con capacidad de gerenciar hasta 25 (veinticinco) gateways, durante 3 años y Licencia Checkpoint adecuado para servidor appliance virtual de reportes, incluyendo al menos las funciones: Logging & Status, SmartEvent Server e SmartEvent Correlation, con capacidad de gerenciar hasta 25 (veinticinco) gateways, durante 3 años. El postor entiende que no será necesario considerar el blade Compliance. ¿Entendimiento correcto?"

RESPUESTA

Entendimiento incorreto. La solución debe ser proporcionada de blade de compliance.

PREGUNTA 19.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.4, "Adquisición de software para la gestión, supervisión, compliance y reportes." El oferente entiende que, para la provisión de las licencias Next Generation Security Management Software for 25 gateways solicitadas en el ítem en cuestión, serán considerados los créditos de trade-in de los productos actuales CPSB-EVNT-C1000 - Ck: 1C753E07AB89, CPSB-RPRT-N-C1000 - Ck: 1E03EFAD281B, CPSM-P1003 - Ck: 17F3B4951B08 e CPSM-C1000 - Ck: 6F2A1361B4DD. Entendimiento correcto?"

RESPUESTA

Como proceso de renovación, entendimiento correcto.

PREGUNTA 20.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, "Los equipos, licencias y accesorios deben ser proveídos de acuerdo con las siguientes

especificações abaixo:”, “Aquisição de appliances virtuais Checkpoint para gateways VPN”, “Renovação da garantia e fornecimento das seguintes licenças Checkpoint com validade de 36 meses para Appliances 5900”, “Aquisição de software para gerenciamento, monitoramento, compliance e relatórios”, “Aquisição appliances Checkpoint 6600 Hyperscale (sob demanda - sem garantia de faturamento).”

A proponente entende que, o nível de suporte do fabricante que deverá ser considerado é Collaborative Enterprise Premium On-Site para os itens de Hardware e Collaborative Enterprise Premium para os itens de Software, porém vale ressaltar que, dentre as localidades atendidas pela Check Point com este nível de serviços, estão São Paulo/SP e Curitiba/PR (tais informações estão explícitas no portal do fabricante através do link <https://www.checkpoint.com/support-services/onsite-availability/>). Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. O suporte solicitado é o premium.

PERGUNTA 21.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.1.1, “Fornecer todos os itens (software, equipamentos e acessórios) com garantia total contra problemas de funcionamento por um período de 60 meses contados a partir da data de emissão dos respectivos termos de aceitação a serem emitidos por ITAIPU;”

A proponente entende que, o período de garantia informado neste item deverá acompanhar o prazo solicitado no item 2 deste documento, bem como na cláusula 15ª do documento Anexo IV Minuta de Contrato, sendo 36 meses. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. A garantia fornecida deverá ser de 36 meses. Gentileza reportar-se para o item II deste aditamento.

PERGUNTA 22.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.1.2, “Respeitar, em caso de falha em hardware ou software da solução, os prazos de atenção definidos no subitem 3.4;”

A proponente entende que, na qualidade de

especificaciones abajo:”, “Adquisición de appliances virtual Checkpoint para gateways VPN”, “Renovación de la garantía y renovación de las siguientes licencias Checkpoint válido por 36 meses para Appliances 5900”, “Adquisición de software para la gestión, supervisión, compliance y reportes”, “Adquisición appliances Checkpoint 6600 Hyperscale (bajo demanda - sin garantía de facturación).”

El oferente entiende que el nivel de soporte del fabricante que debe considerarse es Collaborative Enterprise Premium On-Site para los ítems de hardware y Collaborative Enterprise Premium para los ítems de software, pero cabe destacar que, entre las ubicaciones atendidas por Check Point, este nivel de los servicios están en São Paulo/SP y Curitiba/PR (dicha información es explícita en el portal del fabricante a través del link <https://www.checkpoint.com/support-services/onsite-availability/>). ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. El soporte solicitado es premium.

PREGUNTA 21.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.1.1, “Proporcionar todos los Ítems (software, equipo y accesorios) con garantía completa contra problemas de funcionamiento por un período de 60 meses a partir de la fecha de emisión de los respectivos términos de aceptación que emitirá la ITAIPU;”

El postor entiende que el período de garantía informado en este ítem debe seguir el plazo solicitado en el ítem 2 de este documento, así como en la cláusula 15 del documento Anexo IV Minuta de Contrato, siendo de 36 meses. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. La garantía proporcionada será de 36 meses. Consulte el numeral II de este Aditivo.

PREGUNTA 22.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.1.2, “Respetar, en caso de falla en el hardware o software de la solución, los períodos de atención definidos en el subitem 3.4;”

El oferente entiende que, como

integradora/revendedora da solução ofertada, a Proponente não possui qualquer gerência sob os produtos/serviços das Fabricantes e não possui acesso ao código dos softwares para modificações ou melhorias, portanto, caberá a proponente enviar seus melhores esforços no sentido de comunicar o problema ao FABRICANTE e acompanhar junto a ele a solução, não tendo o poder de determinar o prazo da solução, por ser a proponente revendedora. Desta forma entendemos que não se aplica tempo de encerramento do chamado. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O vínculo contratual ocorrerá entre a ITAIPU e a futura vencedora do processo licitatório, que deverá estar ciente das obrigações que assumirá na contratação, devendo por elas responder.

PERGUNTA 23.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.1.4, “Prover qualquer correção ou melhoria (upgrade) dos softwares fornecidos com a solução, a ser aplicado pela CONTRATADA através dos serviços de garantia e sua assistência técnica local; e”.

A proponente entende que, a instalação das novas versões, correções, bem como, upgrades dos softwares disponibilizados pelo fabricante, serão realizados de comum acordo entre a Contratada e a Contratante mediante avaliações de necessidades e a atividade técnica será realizada com o uso das horas de sustentação do contrato. Entendimento Correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 24.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.1.6 Nota, “A substituição de equipamentos defeituosos deve ser por equipamentos novos, idênticos ou superiores, sem custo algum para ITAIPU. Nestes casos, o período de garantia dos novos equipamentos, deverão ser contatos a partir da data de substituição.”

A proponente entende que, em caso de substituição de equipamentos defeituosos por equipamentos novos, idênticos ou superiores, o período de garantia dos novos equipamentos, será

integrador/revendedor de la solución ofrecida, el Licitante no tiene ninguna gestión sobre los productos/servicios de los Fabricantes y no tiene acceso al código del software para modificaciones o mejoras, por lo tanto, cabrá al oferente sus mejores esfuerzos para comunicar el problema al FABRICANTE y acompañarle la solución, no teniendo la potestad de determinar el plazo para la solución, como oferente revendedor. De esta forma entendemos que no aplica la hora de cierre de la convocatoria. Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La relación contractual se producirá entre ITAIPU y el futuro adjudicatario del proceso de licitación, quien deberá conocer las obligaciones que se asumirán en el contrato, y deberá responder por ellas.

PREGUNTA 23.

Anexo I - Especificaciones técnicas, 3.1.4, “Proporcionar cualquier corrección o mejora (upgrade) de los softwares proveídos con la solución, que será aplicada por la CONTRATISTA a través de los servicios de garantía y su asistencia técnica local; y”.

El oferente entiende que la instalación de nuevas versiones, correcciones, así como, upgrades de los softwares puesto a disposición por el fabricante, se llevará a cabo de mutuo acuerdo entre el Contratista y la Parte Contratante previa evaluación de necesidades y se llevará a cabo la actividad técnica. utilizando las horas de soporte por contrato. ¿Entendimiento Correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 24.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.1.6 Nota, “La sustitución del equipo defectuoso debe ser por equipo nuevo, idéntico o superior, sin costo alguno para la ITAIPU. En estos casos, el periodo de garantía del nuevo equipo debe ser de contado a partir de la fecha de sustitución.”

El oferente entiende que, en caso de reemplazo de equipo defectuoso por equipo nuevo, idéntico o superior, el período de garantía del equipo nuevo se mantendrá como garantizado para el equipo reemplazado, es decir, no habrá cambio en la

mantida conforme a garantia dos equipamentos substituídos, ou seja, não haverá alteração na data. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. As Especificações Técnicas foram alteradas. Gentileza reportar-se para o item II deste aditamento.

PERGUNTA 25.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.3.1, “Prover serviço de assistência técnica local, deverá estar disponível em regime 24x7 durante todo o período de garantia;” A proponente entende que, para a prestação de serviços de suporte local deverão ser consideradas despesas com viagens e estadias, limitando-se a 06 visitas anuais na localidade do cliente e tais visitas deverão ser agendadas com no mínimo 10 dias de antecedência. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. A assistência técnica local será utilizada em caso de incidente/substituição de hardware, onde o técnico deverá realizar a atividade localmente. As atividades realizadas através de banco de horas sim, podem ser planejadas e acordadas antecipadamente entre contratada e Itaipu. Em ambos os casos as despesas de deslocamento, estadia ou alimentação são de responsabilidade da contratada.

PERGUNTA 26.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.3.4, “Aceitar a definição, pela ITAIPU, dos níveis de serviço e a relação entre a criticidade das falhas e seu respectivo prazo de correção, conforme subseção 3.4. A ITAIPU se reserva o direito de definir a severidade para cada caso de atendimento.”

A proponente entende que, nos casos em que existam bugs do software ou que exija desenvolvimento dele, caberá a proponente enviar seus melhores esforços no sentido de comunicar o problema ao FABRICANTE e acompanhar junto a ele a solução, não tendo o poder de determinar o prazo da solução, por ser a proponente revendedora. Desta forma entendemos que não se aplica tempo de encerramento do chamado. Entendimento correto?”

fecha. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Las especificaciones técnicas han cambiado. Consulte el numeral II de este Aditivo.

PREGUNTA 25.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.3.1, “Proveer servicio de asistencia técnica local, debe estar disponible en un régimen 24x7 durante todo el período de garantía;” El oferente entiende que, para la prestación de servicios de apoyo local, se deben considerar los gastos de viaje y alojamiento, limitados a 06 visitas anuales a la ubicación del cliente y dichas visitas deben programarse con al menos 10 días de anticipación. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Se utilizará asistencia técnica local en caso de incidencia/reemplazo de hardware, donde el técnico deberá realizar la actividad de manera local. Las actividades realizadas a través de un banco de horas pueden ser planificadas y acordadas previamente entre el contratista e Itaipu. En ambos casos, los gastos de viaje, alojamiento o alimentación son responsabilidad del contratista.

PREGUNTA 26.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.3.4, “Aceptar la definición de niveles de servicio de la ITAIPU y la relación entre la criticidad de las fallas y su respectivo período de corrección, de acuerdo con el subitem 3.4. La ITAIPU se reserva el derecho de definir la gravedad de cada caso de atención.”

El oferente entiende que, en los casos en que existan fallos en el software o que requiera desarrollo, corresponderá al oferente hacer sus mejores esfuerzos para comunicar el problema al FABRICANTE y acompañarle la solución, no teniendo el poder para determinar el plazo de la solución, por ser el revendedor proponente. De esta forma entendemos que no aplica la hora de cierre de la convocatoria. ¿Entendimiento correcto?

RESPOSTA

Favor se reportar a resposta da Pergunta 22.

PERGUNTA 27.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.3.4 Nota 1, “As atividades de assistência técnica local, não consomem horas de consultoria e tão pouco geram custos adicionais para ITAIPU; e”

A proponente entende que, as atividades de assistência técnica local serão debitadas do item 3.5 - Banco de horas. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Consideramos que assistência técnica local será apenas acionada para cobertura da garantia do equipamento.

PERGUNTA 28.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.4, “Acordo de Níveis de Serviço (SLA)”

A proponente entende que, nos casos em que existam bugs do software ou que exija desenvolvimento dele, caberá a proponente enviar seus melhores esforços no sentido de comunicar o problema ao FABRICANTE e acompanhar junto a ele a solução, não tendo o poder de determinar o prazo da solução, por ser a proponente revendedora. Desta forma entendemos que não se aplica tempo de encerramento do chamado. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Favor se reportar a resposta da Pergunta 22.

PERGUNTA 29.

“Anexo I - Especificações técnicas, 3.5 Nota 4, “O consumo de horas do banco de horas será feito de acordo com a tabela abaixo:”

Tipo de Suporte	Unidade	Quantidade	Equivalência
Remoto (Independente de horário)	Horas	1	0,85
Local on-site (horário comercial)	Horas	1	1
Local on-site (horário noturno)	Horas	1	2
Local on-site (finais de semana e feriados)	Horas	1	2

A proponente entende que, o consumo de horas será feito de acordo com a tabela abaixo, Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O consumo de horas será feito de acordo com o estabelecido nas Especificações Técnicas - Anexo I.

RESPUESTA

Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 22.

PREGUNTA 27.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.3.4 Nota 1, “Las actividades locales de asistencia técnica no consumen horas de consultoría y no generan costos adicionales para la ITAIPU; y”

El oferente entiende que las actividades de asistencia técnica local serán debitadas del rubro 3.5 - Banco de horas. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Consideramos que solo se llamará a la asistencia técnica local para cubrir la garantía del equipo.

PREGUNTA 28.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.4, “Acuerdo de Niveles de Servicio (SLA)”

El oferente entiende que, en los casos en que existan fallos en el software o que requiera desarrollo, corresponderá al oferente hacer sus mejores esfuerzos para comunicar el problema al FABRICANTE y acompañarle la solución, no teniendo el poder. para determinar el plazo de la solución, por ser el revendedor proponente. De esta forma entendemos que no aplica la hora de cierre de la convocatoria. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 22.

PREGUNTA 29.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 3.5 Nota 4, “El consumo de horas del banco se realizará de acuerdo con la siguiente tabla:”

Tipo de Suporte	Unidade	Quantidade	Equivalência
Remoto (Independente de horário)	Horas	1	0,85
Local on-site (horário comercial)	Horas	1	1
Local on-site (horário noturno)	Horas	1	2
Local on-site (finais de semana e feriados)	Horas	1	2

El oferente entiende que el consumo de horas se realizará de acuerdo con la tabla a continuación, Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. El consumo de horas será hecho de acuerdo con lo establecidos en las Especificaciones Técnicas Anexo I.

PERGUNTA 30.

“Anexo I - Especificações técnicas, 4.1.1, “Entregar os equipamentos que compõem a solução ofertada no almoxarifado central ITAIPU, no prazo definido no item 6 deste documento;”

A proponente entende, que tanto a entrega quanto o faturamento dos produtos escopo deste Edital, deverão ser feitos na localidade de Foz do Iguaçu/PR, porém tais produtos serão transportados para a localidade São Paulo/SP, sendo que o transporte ficará sob responsabilidade da Itaipu. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. A responsabilidade do transporte é da CONTRATADA.

PERGUNTA 31.

“Anexo I - Especificações técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantação da Solução”

A proponente entende que, os equipamentos serão previamente configurados antes do envio para Itaipu. Somente as atividades de implantação no ambiente de produção e acompanhamento pós-implantação serão realizadas localmente nas dependências da Itaipu. Entendimento correto?”

RESPOSTA

A etapa 2-B deverá ocorrer de forma presencial.

PERGUNTA 32.

“Anexo I - Especificações técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantação da Solução” A proponente entende que, por serem 02 Data Centers geograficamente separados, para as janelas de implantação e acompanhamento do cluster Maestro e cluster 5900, serão necessários 02 especialistas, 01 em cada site. Na janela de implantação da solução de firewalls virtuais, será necessário somente 01 especialista na localidade Foz do Iguaçu. Entendimento correto?”

RESPOSTA

A forma de implantação será definida na etapa de planejamento, e a contratada definirá quantos recursos técnicos serão necessários.

PREGUNTA 30.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 4.1.1, “Entregar los equipos que conforman la solución ofrecida en el almacén central de ITAIPU, dentro del plazo definido en el Ítem 6 de este documento;”

El oferente entiende que tanto la entrega como la facturación de los productos objeto de esta licitación deben realizarse en la localidad de de Foz do Iguaçu/PR, pero dichos productos serán transportados a la localidad de São Paulo/SP, y el transporte será bajo la responsabilidad del Itaipu. Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La responsabilidad del transporte es del CONTRATISTA.

PREGUNTA 31.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantación de Solución”

El postor entiende que los equipos serán configurados previamente antes de ser enviados a Itaipu. Solo las actividades de implementación en el ambiente de producción y el seguimiento posterior a la implementación se realizarán localmente en las instalaciones de Itaipu. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

La etapa 2-B deberá ocurrir de forma presencial.

PREGUNTA 32.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantación de Solución”. El oferente entiende que, como son 2 Data Centers separados geográficamente, para las ventanas de implementación y monitoreo del cluster Maestro y del cluster 5900, se necesitarán 2 especialistas, 1 en cada sitio. En la ventana de implementación de la solución de firewalls virtuales, solo se necesitará 01 especialista en la ubicación de Foz do Iguaçu. Entendimiento correcto?

RESPUESTA

La forma de implementación se definirá en la etapa de planificación y el contratista definirá cuántos recursos técnicos serán necesarios.

PERGUNTA 33.

“Anexo I - Especificações técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantação da Solução” A proponente entende que, a implantação do projeto ocorrerá em até 03 janelas de manutenção, sendo elas:

1° Janela: Substituir o cluster 5900 atual pelo cluster da solução Maestro com appliances 6600;

2° Janela: Migrar a função de concentrador de VPN de usuários do firewall de borda para os novos firewalls virtuais;

3° Janela: Implantar os firewalls 5900 que foram retirados da borda de internet para na rede DMZ.

Entendimento correto?”

RESPOSTA

As janelas serão propostas e acordadas durante a fase de planejamento.

PERGUNTA 34.

“Anexo I - Especificações técnicas, 4.2.4, “Programar janelas de manutenção para todas as atividades de implantação ou testes, com a expressa autorização e acompanhamento de ITAIPU;”

34.1) “A proponente entende que, o acompanhamento do ambiente após a janela de implantação da solução Maestro deverá ocorrer presencialmente pelo período de até 16 horas comerciais. Entendimento correto?”

RESPOSTA

O acompanhamento será proposto e discutido durante a etapa de planejamento.

34.2) “A proponente entende que, para as janelas de implantação do cluster 5900 e firewalls virtuais, o acompanhamento será presencialmente pelo período de até 06 horas comerciais para cada janela. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Idem a resposta anterior.

PERGUNTA 35.

“Anexo I - Especificações técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantação da Solução” A proponente entende que, a migração do cluster 5900 atual

PREGUNTA 33.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantación de Solución” El oferente entiende que la ejecución del proyecto se llevará a cabo en hasta 03 ventanas de mantenimiento, las cuales son:

1° Ventana: Sustituir el clúster 5900 actual con el clúster de solución Maestro con appliances 6600;

2° Ventana: Migrar la función de concentrador de VPN de los usuarios de Firewall de boda para los nuevos firewalls virtuales;

3° Ventana: implantar los 5900 firewalls que se eliminaron del perímetro de Internet en la red DMZ.

¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Las ventanas se propondrán y acordarán durante la fase de planificación.

PREGUNTA 34.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 4.2.4, “Programar ventanas de mantenimiento para todas las actividades de implementación o prueba, con la expresa autorización y supervisión de la ITAIPU;”

34.1) El oferente entiende que el monitoreo del entorno después de la ventana de implementación de la solución Maestro debe ocurrir en persona por un período de hasta 16 horas hábiles. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

El seguimiento se propondrá y discutirá durante la etapa de planificación.

34.2) El postor entiende que, para las ventanas de implementación del clúster 5900 y los firewalls virtuales, el monitoreo será en persona por un período de hasta 06 horas hábiles para cada ventana. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Igual que la respuesta anterior.

PREGUNTA 35.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 4.3, “ETAPA 2 - B - Implantación de Solución” El oferente entiende que la migración del clúster 5900 actual mediante

pela solução Check Point Maestro ocorrerá de forma "as-is" quanto as funcionalidades, políticas de controle de acesso e prevenção de ameaças, não serão habilidades novas blades. Entendimento correto?"

RESPOSTA

Os detalhes serão definidos na etapa de planejamento.

PERGUNTA 36.

"Anexo I - Especificações técnicas, 4.4.3, "Realizar treinamento, preferencialmente em Português ou Espanhol com material oficial do fabricante"

36.1) "Com relação a este item, favor enviar as seguintes informações:

- Informar quais treinamentos deverão ser ministrados (CCSA e/ou CCSE).
- Informar quantos participantes deverão ser considerados para o(s) treinamento(s) em questão."

RESPOSTA

Não estão sendo solicitados treinamentos oficiais do fabricante. É solicitado transferência tecnológica da arquitetura, operação e gerência da solução implantada no formato de workshop. Os materiais devem ser oficiais do fabricante não necessariamente dos treinamentos oficiais.

36.2) "A proponente entende que, deverá ministrar treinamento em português, com o material oficial do fabricante em Inglês. Entendimento correto?"

RESPOSTA

Não estão sendo solicitados treinamentos oficiais do fabricante. É solicitado transferência tecnológica da arquitetura, operação e gerência da solução implantada no formato de workshop. Os materiais devem ser oficiais do fabricante não necessariamente dos treinamentos oficiais.

PERGUNTA 37.

"Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo V, "A CONTRATADA deverá entregar os itens 2.1, 2.2, 2.3 e 2.4 das Especificações Técnicas - Anexo I, no almoxarifado da Usina Hidrelétrica de Itaipu, Av. Tancredo Neves, nº 6731 em até (sessenta) dias corridos a partir da data indicada na Ordem

la solución Check Point Maestro ocurrirá de forma "as-is", ya que las funcionalidades, las políticas de control de acceso y la prevención de amenazas no serán nuevas capacidades de blade. ¿Entendimiento correcto?"

RESPUESTA

Los detalles se definirán en el paso de planificación.

PREGUNTA 36.

Anexo I - Especificaciones Técnicas, 4.4.3, "Realizar entrenamiento, preferencialmente en Portugués o Español, con material oficial del fabricante"

36.1) Con respecto a este ítem, favor enviar la siguiente información:

- Informar qué capacitación se debe brindar (CCSA y / o CCSE).
- Informar cuántos participantes deben ser considerados para la (s) capacitación (es) en cuestión."

RESPUESTA

No se solicita formación oficial del fabricante. Se solicita transferencia tecnológica de la arquitectura, operación y gestión de la solución implementada en formato taller. Los materiales deben ser oficiales del fabricante, no necesariamente de capacitación oficial.

36.2) El postor entiende que debe impartir formación en portugués, con el material oficial del fabricante en inglés. ¿Entendimiento correcto?"

RESPUESTA

No se solicita formación oficial del fabricante. Se solicita transferencia tecnológica de la arquitectura, operación y gestión de la solución implementada en formato taller. Los materiales deben ser oficiales del fabricante, no necesariamente de capacitación oficial.

PREGUNTA 37.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo V, "La CONTRATISTA deberá entregar los ítems 2.1, 2.2, 2.3 y 2.4 de las Especificaciones Técnicas - Anexo I, en el depósito de la Central Hidroeléctrica de Itaipu, Supercarretera Hernandarias en hasta 60 (sesenta) días corridos a partir de la fecha indicada

de Início de Serviços (OIS)”

A proponente entende, que tanto a entrega quanto o faturamento dos produtos escopo deste Edital, deverão ser feitos na localidade de Foz do Iguaçu/PR, porém tais produtos serão transportados para a localidade São Paulo/SP, sendo que o transporte ficará sob responsabilidade da Itaipu. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Favor se reportar a resposta da Pergunta 30.

PERGUNTA 38.

“Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo VIII - Item XVI, “cumprir os tempos de solução para os níveis de suporte técnico;”

A proponente entende que, na qualidade de integradora/revendedora da solução ofertada, a Proponente não possui qualquer gerência sob os produtos/serviços das Fabricantes e não possui acesso ao código dos softwares para modificações ou melhorias, portanto, a Proponente não pode assumir ou se responsabilizar por prazo de solução de problemas nos produtos/serviços e/ou por danos indiretos, futuros, consequentes e/ou lucros cessantes sofridos pela Itaipu em decorrência de falhas havidas na operação. Assim, caberá à Proponente somente enviar os maiores esforços para que as Fabricantes realizem as correções no menor tempo possível. Entendimento correto?”

RESPOSTA

Favor se reportar a resposta da Pergunta 22.

PERGUNTA 39.

“Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo XIII, “O pagamento, dos serviços e/ou fornecimentos aprovados pela ITAIPU, será efetuado aos 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de registro da solicitação de pagamento no PPIB, condicionado ao correto preenchimento da solicitação de pagamento e da nota fiscal ou equivalente.”

A proponente entende que, o pagamento seguirá as seguintes etapas:”

39.1) • “Itens 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5 do Anexo I - Especificações técnicas - 100% 30 dias corridos contados a partir da data de registro da solicitação de pagamento, que ocorrerá em até 5

en la Orden de Inicio de Servicios (OIS)”

El oferente entiende que tanto la entrega como la facturación de los productos objeto de este Aviso deben realizarse en la ubicación de Foz do Iguaçu/PR, pero dichos productos serán transportados a la ubicación de São Paulo/SP, y el transporte será bajo la responsabilidad del Itaipu. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 30.

PREGUNTA 38.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo VIII - Item XVI, “XVI) cumplir los tiempos de solución establecidos para los niveles de soporte técnico;”

El oferente entiende que, como integrador/revendedor de la solución ofrecida, el oferente no tiene ninguna gestión sobre los productos/servicios de los Fabricantes y no tiene acceso al código del software para modificaciones o mejoras, por lo tanto, el Licitante no puede asumir o si será responsable por el período de resolución de problemas en productos/servicios y/o por daños indirectos, futuros, emergentes y/o lucro cesante que sufra Itaipu como resultado de fallas en la operación. Por lo tanto, solo le corresponderá al Licitante realizar los mayores esfuerzos para que los Fabricantes realicen las correcciones en el menor tiempo posible. ¿Entendimiento correcto?

RESPUESTA

Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 22.

PREGUNTA 39.

Anexo IV Minuta de Contrato, Capítulo XIII, “El pago, de los valores referentes a los servicios y/o suministros realizados, será efectuado a los 30 (treinta) días corridos, contados a partir de la fecha de entrega efectiva de la solicitud de pago en la Central de Protocolo de la ITAIPU, condicionado a la aprobación por la ITAIPU, de los servicios y/o suministros realizados.”

El oferente entiende que el pago seguirá las siguientes etapas:

39.1) • Items 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5 del Anexo I - Especificaciones Técnicas - 100% 30 días corridos contados a partir de la fecha de registro de la solicitud de pago, que se producirá dentro de los 5

dias após a emissão da Nota Fiscal.”

RESPOSTA

Entendimento parcialmente correto. Para empresas brasileiras:

O pagamento, dos serviços e/ou fornecimentos aprovados pela ITAIPU, será efetuado aos 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de registro da solicitação de pagamento no PPIB, condicionado ao correto preenchimento da solicitação de pagamento e da nota fiscal ou equivalente.

§1º Após a aprovação, pela ITAIPU, dos serviços e/ou fornecimentos, a CONTRATADA deverá registrar no PPIB a solicitação de pagamento, anexando a nota fiscal ou equivalente.

39.2) • “Itens 4.2, 4.3 e 4.4 - do Anexo I - Especificações técnicas - 100% 30 dias corridos contados a partir da data de registro da solicitação de pagamento, que ocorrerá imediatamente após assinatura do Termo de Aceitação pelo Cliente - TAC do serviço realizado.”

RESPOSTA

Entendimento correto.

39.3) • “Item 3.2 - do Anexo I - Especificações técnicas - 36 parcelas mensais, sendo que, o pagamento da primeira parcela será em até 30 dias após a assinatura do contrato ou pedido, e as demais sequencialmente a cada período de 30 dias.”

RESPOSTA

Para empresas brasileiras:

Entendimento incorreto. O pagamento da primeira parcela será em até 30 dias do final do primeiro mês de contrato, após lançamento no PPIB e aprovação pela ITAIPU, quando se concretiza a prestação de serviço referente a uma

días posteriores a la emisión de la Factura.

RESPUESTA

Entendimiento parcialmente correcto. Para empresas paraguayas:

El pago, de los valores referentes a los servicios y/o suministros realizados, será efectuado a los 30 (treinta) días corridos, contados a partir de la fecha de entrega efectiva de la solicitud de pago en la Central de Protocolo de la ITAIPU, condicionado a la aprobación por la ITAIPU, de los servicios y/o suministros realizados.

Posterior a la aprobación de cada servicio y/o suministro por parte de la ITAIPU, el CONTRATISTA deberá remitir al área gestora:

- a) correspondencia con la solicitud del pago, indicando el número de la factura, y el número de cuenta bancaria con especificación del banco donde desea recibir la transferencia;
- b) factura legal relativa a los servicios y/o suministros realizados, discriminándose detalladamente los valores cobrados, la identificación de este CONTRATO y demás informaciones pertinentes. Cuando corresponda, deberá ser discriminado el valor correspondiente a la mano de obra.

39.2) • Items 4.2, 4.3 e 4.4 - do Anexo I - Especificaciones Técnicas - 100% 30 días naturales a partir de la fecha de registro de la solicitud de pago, que se producirá inmediatamente después de la firma del Término de Aceptación por parte del Cliente - TAC del servicio realizado.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

39.3) • Item 3.2 - do Anexo I - Especificaciones Técnicas - 36 cuotas mensuales, y el pago de la primera cuota será dentro de los 30 días posteriores a la firma del contrato o pedido, y las demás secuencialmente cada 30 días.

RESPUESTA

Para empresas paraguayas:

Entendimiento incorrecto. El pago de la primera cuota se realizará dentro de los 30 días siguientes a la finalización del primer mes del contrato, contados a partir de la fecha de entrega efectiva de la solicitud de pago en la Central de Protocolo

mensalidade.

39.4) • “Item 3.5 - Faturamento e pagamento conforme utilização, sendo 100% do valor 30 dias corridos contados a partir da data de registro da solicitação de pagamento, no qual ocorrerá após a aprovação do relatório de atendimento por parte da Itaipu.

Entendimento correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional AF 1569-21, a ITAIPU:

- a) altera o subitem 1.3.2, alínea “C” do Caderno de Bases e Condições, com as alterações efetuadas na cor azul.
- b) altera o subitem 3.1.1 das Especificações Técnicas - Anexo I, com as alterações efetuadas na cor azul.
- c) altera a nota do subitem 3.1.6 das Especificações Técnicas - Anexo I, com as alterações efetuadas na cor azul.

III) Face as alterações efetuadas a ITAIPU disponibiliza os anexos ajustados do Caderno de Bases e Condições e das Especificações Técnicas - Anexo I.

IV) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional AF 1569-21.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 08.11.21

de la ITAIPU, condicionado a la aprobación por la ITAIPU, de los servicios y/o suministros realizados, cuando la provisión de una tarifa mensual.

39.4) • Item 3.5 - Facturación y pago conforme uso, siendo el 100% del valor a 30 días calendario a partir de la fecha de registro de la solicitud de pago, que se producirá después de la aprobación del informe de servicio por parte de Itaipu.

¿Entendimiento correcto?”

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

II) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.2 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 1569-21, la ITAIPU:

- a) altera el sub-ítem 1.3.2, ítem "C" del Pliego de Bases y Condiciones, las alteraciones se encuentran en textos de color azul.
- b) altera el sub-ítem 3.1.1 de las Especificaciones Técnicas - Anexo I, las alteraciones se encuentran en textos de color azul.
- c) altera la nota del sub-ítem 3.1.6 de las Especificaciones Técnicas - Anexo I, las alteraciones se encuentran en textos de color azul.

III) En vista de las alteraciones realizadas, ITAIPU pone a disposición los anexos ajustados al Pliego de Bases y Condiciones y Especificaciones Técnicas - Anexo I.

IV) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 1569-21.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 08.11.21